

Título do Indicador	MENSAGENS PROCESSADAS NOS C-AIS
Área de Desempenho	Operacional – Informações Aeronáuticas
Descrição do Indicador	Quantitativo de mensagens processadas por ano.
Objetivo	Este indicador tem como objetivo mensurar o quantitativo de mensagens processadas nos Centros de Informação Aeronáutica (C-AIS) pelo Sistema Integrado de Gestão de Movimentos Aéreos (SIGMA) e pelo Sistema de Tratamento de Mensagens ATS (<i>ATS Message Handling System</i>) (AMHS).
Identificação das Variáveis	1 – FPL (Mensagem de Plano de Voo) 2 – DLA (Mensagem de Atraso) 3 – CNL (Mensagem de Cancelamento) 4 – CHG (Mensagem de Modificação) 5 – VOCOM (Mensagem dos Voos da Circulação Operacional Militar)
Fórmula (Métrica)	$\Sigma(QBLC+QWEB+QTEL+QAMHS)$
Parâmetros de Análise	QBLC = Quantidade de mensagem entregue pessoalmente pelo piloto ou DOV QWEB = Quantidade de mensagem recebida via internet QTEL = Quantidade de mensagem recebida via telefone QAMHS = Quantidade de mensagem recebida via AMHS
Orientação para Análise	A contagem deverá ser realizada levando em consideração o total de mensagens (FPL, DLA, CHG, CNL e VOCOM) processadas aceitas e recusadas.
Periodicidade	Mensal
Responsável pela Medição	Centros de Informação Aeronáutica (C-AIS)
Fonte dos Dados	SIGMA e AMHS
Arquivos	Banco de Dados do SIGMA
Referência	ICA 53-5 Coleta de Dados Estatísticos AIS