

Título do Indicador	PONTUALIDADE DE CHEGADA (KPI14)
Área de Desempenho	Operacional – KPA Previsibilidade
Descrição do Indicador	Porcentagem de voos chegando no <i>gate</i> pontuais em relação ao horário programado (SIBT), sendo calculado com base no horário programado de partida do voo (Registro ANAC).
Objetivo	Apontar a previsibilidade desempenhada pelo aeroporto em suas operações de pouso.
Identificação das Variáveis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filtrar somente os voos regulares (tipo de plano de voo). 2. Determinar variação de tempo (Delta chegada). $\Delta T = AIBT - SIBT$ 3. Classificar se o voo está pontual ou não. <ul style="list-style-type: none"> - Se $\Delta T \geq \Delta L \rightarrow$ Voo não pontual - Se $\Delta T < \Delta L \rightarrow$ Voo pontual Delta limite = 5 min, 15 min ou 30 min Calcular percentual de voos pontuais.
Fórmula (Métrica)	$KPI_{14} = \frac{\sum(\text{voos de chegada pontuais})}{\sum(\text{voos de chegada})} \times 100 \text{ [\% de voos]}$
Parâmetros de Análise	Dia, mês, ano, órgão de controle, companhia aérea e aeroporto.
Orientação para Análise	Valor de corte (desvio máximo positivo ou negativo de chegada agendado para chegada programada) que define se um voo é contado como pontual ou não. Adiantados fora do intervalo de pontualidade são considerados não pontuais. Variantes de 5, 15 e 30 minutos.
Periodicidade	Mensal
Responsável pela Medição	Centro de Gerenciamento da Navegação Aérea – CGNA
Fonte dos Dados	AIBT – Sistema TATIC FLOW (CGNA) SIBT (Registro de voo) – Sistema SIROS (ANAC)
Arquivo	Sistema de Gestão de Indicadores de Desempenho (SGID)
Referência	Plano Global de Navegação Aérea da OACI – GANP 6ª ed MCA 100-22/2020 Metodologia de Indicadores ATM do SISCEAB