

| | |
|------------------------------------|---|
| Título do Indicador | PONTUALIDADE DE CHEGADA (KPI14) |
| Área de Desempenho | Operacional – KPA Previsibilidade |
| Descrição do Indicador | Porcentagem de voos chegando no <i>gate</i> pontuais em relação ao horário programado (SIBT), sendo calculado com base no horário programado de partida do voo (Registro ANAC). |
| Objetivo | Apontar a previsibilidade desempenhada pelo aeroporto em suas operações de pouso. |
| Identificação das Variáveis | <ol style="list-style-type: none"> 1. Filtrar somente os voos regulares (tipo de plano de voo). 2. Determinar variação de tempo (Delta chegada). $\Delta T = AIBT - SIBT$ 3. Classificar se o voo está pontual ou não. <ul style="list-style-type: none"> - Se $\Delta T \geq \Delta L \rightarrow$ Voo não pontual - Se $\Delta T < \Delta L \rightarrow$ Voo pontual Delta limite = 5 min, 15 min ou 30 min Calcular percentual de voos pontuais. |
| Fórmula (Métrica) | $KPI_{14} = \frac{\sum(\text{voos de chegada pontuais})}{\sum(\text{voos de chegada})} \times 100 \text{ [\% de voos]}$ |
| Parâmetros de Análise | Dia, mês, ano, órgão de controle, companhia aérea e aeroporto. |
| Orientação para Análise | Valor de corte (desvio máximo positivo ou negativo de chegada agendado para chegada programada) que define se um voo é contado como pontual ou não. Adiantados fora do intervalo de pontualidade são considerados não pontuais. Variantes de 5, 15 e 30 minutos. |
| Periodicidade | Mensal |
| Responsável pela Medição | Centro de Gerenciamento da Navegação Aérea – CGNA |
| Fonte dos Dados | AIBT – Sistema TATIC FLOW (CGNA) SIBT (Registro de voo) – Sistema SIROS (ANAC) |
| Arquivo | Sistema de Gestão de Indicadores de Desempenho (SGID) |
| Referência | Plano Global de Navegação Aérea da OACI – GANP 6ª ed MCA 100-22/2020 Metodologia de Indicadores ATM do SISCEAB |